

S'il vous plaît, aidez nous à restaurer notre page Facebook

Toulouse,

le 27 mai 2020

Bonjour,

La page facebook que notre association a créé n'est plus publiée depuis ce samedi 16 mai 2020. Nous n'aurions apparemment pas, à notre grand étonnement, respecté les standards de la communauté en matière de spam. Nous ne comprenons pas en quoi nos pratiques auraient été abusives et pensons qu'il s'agit d'une erreur. Nous avons fait appel de cette décision le jour même mais nous sommes toujours sans nouvelle. Nous voudrions, dans les plus brefs délais, que notre page soit rétablie ou au moins obtenir des explications si vous estimez effectivement que nous n'avons pas respecté les standards.

L'une des principales raisons de la création d'une page est de pouvoir rassembler autour d'un sujet une communauté de personnes qui se sentent concernées. Pour cela, il est nécessaire d'établir un premier contact afin qu'elles aient connaissance de notre existence. Partager nos publications sur d'autres pages ou dans d'autres groupes est une pratique nécessaire, répandue, et il est entendu que cela ne doit pas donner lieu à des abus. Cherchant à faire connaître les méthodes de contraception dite masculine, nous avons veillé à cibler autant que possible notre public : pages et groupes traitant de contraception ou s'adressant aux étudiant-e-s, et parfois des pages généralistes associées à une ville dans laquelle nous sommes présents. Nous avons intensifié nos partages uniquement pour les informations les plus importantes. Nous avons toujours annoncé clairement le sujet de nos publications : il n'est pas possible de considérer que nous aurions cherché à tromper les usagers ou à les attirer par des procédés douteux. Nous n'avons d'ailleurs aucun intérêt à le faire : nous sommes dégagés de tout intérêt commercial. Notre unique but est de diffuser les informations dont nous disposons et de mettre en relation les personnes intéressées par le sujet pour que nous puissions partager nos expériences et coordonner nos actions. Notre démarche tend à favoriser l'égalité des sexes par le respect mutuel, la discussion et la coopération. En effet, de plus en plus de femmes souhaitent que la charge contraceptive soit partagée et veulent être entendues. Nous nous efforçons toujours de rendre les échanges constructifs dans un cadre apaisé. Bien que le sujet que nous traitons soit nécessairement en rapport avec la sexualité, nous veillons à proposer un contenu qui ne puisse être choquant. Nous utilisons extrêmement rarement des schémas d'organes génitaux masculins, et uniquement lorsque cela est nécessaire pour que notre propos soit compréhensible. De plus, ces représentations sont très épurées à la façon de ce qu'on peut trouver dans des manuels scolaires.

Nous sommes conscients qu'il est difficile d'empêcher les abus en mettant à disposition un outil de communication aussi puissant. Nous comprenons qu'il soit nécessaire d'utiliser des algorithmes pour traiter autant d'informations afin de détecter et de réguler automatiquement ces abus. Il est entendu qu'une procédure automatisée ne peut évidemment pas être infaillible. Il est donc nécessaire que les actions mises en place automatiquement soient progressives : envoi de messages d'avertissement, imposition de délais d'attente pour partager une publication ou en créer une autre, et seulement après, si les abus se poursuivent, suppression de publication puis fermeture de page. En plus de cela, au cours de toutes ces étapes, il doit être possible d'entrer facilement et rapidement en contact avec un être humain capable de faire preuve de discernement pour qu'il puisse corriger les erreurs de l'algorithme ou expliquer en quoi les standards ne sont pas respectés. Or, voilà onze jours que notre page est devenue brutalement inaccessible et malgré la procédure d'appel que nous avons lancée, la situation est toujours bloquée et nous n'avons obtenue aucune information. Nous ne savons même pas sous quel délai vous interviendrez. Si nous avons commis des erreurs, nous voudrions les comprendre. Nous sommes disposés à modifier nos pratiques si vous estimez qu'elles ont réellement posé problème mais nous avons besoin de savoir ce qui nous est reproché. Nous espérons pouvoir récupérer rapidement l'usage de cette page sur laquelle nous travaillons depuis des mois et qui a démontré l'intérêt qu'elle suscite auprès des usagers de Facebook. Nous comptons sur votre diligence et votre coopération pour que nous puissions au plus vite apporter une réponse à ce problème.

Cordialement,

GARCON.

GARCON - Groupe d'Action et de Recherche pour la CONtraception
contact@garcon.link
<https://garcon.link/>

